



Úvodní slovo prezidenta APSS ČR



Vážení držitelé Značky kvality,

dovolte mi pozdravit vás prostřednictvím posledního newsletteru roku 2024. Již několik měsíců pracujeme na nové aktualizaci Značky kvality na moderní model ZQ 2.0. Půjde nejen o zpřesnění, úpravu či někdy i redukci některých kritérií, ale zejména o rozšíření ZQ o dvě další oblasti.

První z nich je oblast LIDSKÝCH ZDROJŮ, druhá pak oblast MANAGEMENTU. Tým odborníků nyní zpracovává znění a zdůvodnění jednotlivých kritérií a začátkem roku 2025 nás čekají kalibrace bodových hodnot, konzultace a přípravy pilotních ověření. Budeme se ale také ptát řady zaměstnanců na to, co je pro ně důležité, a tyto odpovědi také zohledníme. Určitě se máte na co těšit.

Děkuji za vaši přízeň a spolupráci,

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MSc., MBA,
prezident Asociace poskytovatelů
sociálních služeb ČR



Zařízení s certifikací udělenou ve 4. čtvrtletí roku 2024

Název a adresa zařízení	Typ certifikované služby	Přidělený počet hvězd
SeneCura SeniorCentrum Terežín Kréta 301, 411 55 Terežín	Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem	★★★★★
SeneCura SeniorCentrum Písek a.s. Čelakovského 8/4, 397 01 Písek	Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem	★★★★★
Charita Šumperk Jeremenkova 705/5, 787 01 Šumperk	Pečovatelská služba	★★★★★

Den s Českou kvalitou



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR má jako správce systému Značka kvality v sociálních službách, který je součástí vládního Programu Česká kvalita, možnost účastnit se slavnostního dne, při němž jsou předávána ocenění nejlépe hodnoceným značkám kvality (tj. produktům nebo službám) v daném roce.

Letos se Den s Českou kvalitou uskutečnil ve středu 16. října 2024 na Ministerstvu průmyslu a obchodu.

Rada kvality ČR a Řídicí výbor Národního programu Česká kvalita udělily ocenění v rámci programu, který podporuje a zviditelňuje i výjimečné sociální služby. Na Dni s Českou kvalitou, konaném pod záštitou Ministerstva průmyslu a obchodu, si zástupci Sociálních služeb Lanškroun a Domova pro seniory Bechyně převzali ocenění za v tomto roce nejlépe hodnocené sociální služby certifikované systémem Značka kvality v sociálních službách.

Více informací o předání si přečtěte v časopise Prosperita (str. 7), odkaz [ZDE](#).

Projekt BRIDGE: chutě a vzpomínky, které lidi sbližují



Už jste někdy slyšeli o projektu, který by spojil babiččiny recepty s moderními technologiemi? Přesně to se podařilo projektu BRIDGE!

Co jsme dokázali?

Za dva roky jsme spojili mladé studenty a seniory z celé Evropy. Společně jsme vařili, vyprávěli si příběhy a objevovali, co nás spojuje. Díky projektu:

- Jsme oživilí tradiční recepty: Společně jsme sestavili jedinečnou kuchařku plnou chutí a vzpomínek. Mezinárodní verzi naleznete [ZDE](#) a českou PDF verzi [ZDE](#).

- Naučili jsme se nové dovednosti: Zdokonalili jsme své kulinářské umění, ale také digitální gramotnost.
- Posílili jsme vztahy: Vaření nás sblížilo a ukázalo nám, jak moc si máme co říct.
- Ochránili jsme kulturní dědictví: Tradiční recepty a příběhy teď známe i my, mladší generace.

Proč je to důležité?

V dnešní uspěchané době často zapomínáme na to, co nás spojuje. Projekt BRIDGE nám připomněl, že i přes rozdíly toho máme všichni hodně společného.

A co je lepší způsob, jak se spojit, než při společném vaření a ochutnávání dobrot?

A co dál?

Projekt BRIDGE skončil, ale jeho odkaz žije dál. Kuchařka, kterou jsme vytvořili, zkušenosti, jež jsme načerpali, nám připomínají, jak důležité je udržovat vztahy mezi generacemi.

Bližší informace [ZDE](#).



Co-funded by
the European Union



Care4Elders – podpora péče o seniory s demencí

Od září 2024 je Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR součástí projektu Care4Elders reg. č. 101161394, který přináší naději a inovace do oblasti péče o seniory trpící demencí.

Cílem projektu je zlepšit kvalitu života seniorů trpících demencí, ale také osob, které o ně pečují, a vytvořit tak udržitelný model s dlouhodobými výsledky. Hlavní zaměření projektu spočívá ve zlepšení přístupu k profesionální péči, posílení dovedností pečovatelů prostřednictvím vzdělávání a snižování stigmatizace spojené s demencí.

Jedním z klíčových cílů projektu je usnadnit přístup k profesionální péči

prostřednictvím zavádění inovativních metod a digitálních technologií. Tyto nástroje zvyšují kvalitu poskytované péče a zároveň zlepšují dostupnost podpory pro rodiny i profesionální pečovatele. Pečující (formální i neformální) často čelí nedostatku informací a podpory, což projekt řeší prostřednictvím vzdělávacího programu, který se bude zaměřovat na rozvoj jejich dovedností a znalostí. Mezi aktivity projektu, kterým bude předcházet vývoj již zmíněného vzdělávacího programu, řadíme i výzkum a analýzu potřeb v této oblasti. Dalším důležitým aspektem je změna toho, jak společnost vnímá problematiku spojenou s demencí. Projekt Care4Elders usiluje o zvýšení povědomí o této

nemoci a snížení stigmatizace, která často postihuje jak samotné seniory, tak jejich blízké.

Očekáváme, že se díky těmto aktivitám podaří zlepšit kvalifikaci pracovníků pečujících o seniory, zvýšit dostupnost kvalitní péče a bojovat s předsudky, které má společnost vůči lidem s demencí. Projekt Care4Elders je příkladem moderního přístupu k péči o zranitelné skupiny obyvatel a přináší konkrétní kroky k dosažení rovných podmínek v péči.

Bližší informace [ZDE](#).



Co-funded by
the European Union

