

CHARITNÍČEK

OBČASNÍK CHARITY ŠUMPERK

PROSINEC 2024



CERTIFIKÁT ZNAČKY KVALITY

CHARITA ŠUMPERK
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



listopad 2024 – listopad 2027

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z. s.

HARTMANN-RICO a.s.



ČESKÁ
KVALITA



S velkou radostí vám oznamujeme, že jsme získali certifikát značky kvality pro pečovatelskou službu.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA CHARITY ŠUMPERK PATŘÍ MEZI CERTIFIKOVANÁ PRACOVISTĚ JAKO JEDINÁ CHARITA V ČESKÉ REPUBLICCE

Dne 27. srpna 2024 proběhlo u nás na Charitě Šumperk hodnocení Značky kvality v sociálních službách, které hodnotí Asociace poskytovatelů sociálních služeb. O tuto prestiž se ucházela naše pečovatelská služba, jelikož hodnocení se může účastnit zařízení pobytová, terénní či ambulantní. Hodnocení předcházela velká příprava jak pracovníků, tak i seznámení uživatelů se skutečností, že chceme žádat o značku kvality a co je bude přibližně čekat.

Cílem Značky kvality v sociálních službách je poskytnout novým uživatelům sociální služby či zájemcům o ni, ale také jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od dané sociální služby očekávat.

Jde o systém externí certifikace, který je založen na tzv. udělování hvězd. V praxi tak již při vstupu do zařízení uvidí nový uživatel, tak případně i jeho rodina, zda jde o zařízení dvouhvězdičkové nebo pětihvězdičkové. Značka kvality v sociálních službách hodnotí všechny důležité aspekty poskytování sociální služby, a to pouze z jednoho úhlu pohledu – z pohledu samotného uživatele sociální služby.

Rozhodnutí o výsledku jsme se dozvěděli dne 29. září 2024. Z maximálně možných 5 hvězdiček a 500 bodů hodnocení obdržela Charita Šumperk za pečovatelskou službu 4 hvězdičky a 421 bodů. S tímto výsledkem jsme nadmíru spokojeni, ale víme, že je vždy co zlepšovat. Ráda bych za sebe poděkovala celému týmu pečovatelské služby za jejich každodenní práci, ale i našim uživatelům, kteří byli součástí tohoto hodnocení.

Děkujeme také Nadaci ČEZ, díky jejíž finanční podpoře jsme mohli celý certifikační proces absolvovat.

Bc. Jarmila Davidová, DiS., vedoucí sociálních služeb Charity Šumperk

OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2024

Konec roku bývá čas k bilancování, a proto se s vámi chceme podělit, jak jsme jej prožili u nás na Charitě.

Tříkrálová sbírka

- Tříkrálová sbírka probíhala od 1. do 14. ledna. V 214 kasičkách se vybralo 1 207 031 Kč. V našem regionu zůstalo 670 971,67 Kč.
- Tříkrálovým koncertem v neděli 7. 1. zahájili Motýli Šumperk Tříkrálovou sbírku. Koncert se velmi líbil.
- Děkujeme všem místním asistentům, vedoucím skupinek koledníků, pracovníkům obcí a farnostem za pomoc s organizací Tříkrálové sbírky a v neposlední řadě všem dárcům.
- Z výtěžku Tříkrálové sbírky jsme podpořili Centrum pro rodinu, ONŽ – poradnu pro ženy a dívky, rozvoj sociálních a zdravotních služeb, přímou pomoc pro rodiny s dětmi, seniory a jednotlivce v nouzi, přímou pomoc pro postižené zářijovými povodněmi.
- Podrobnější informace o využití peněz z Tříkrálové sbírky najdete na: <https://www.trikralovasbirka.cz/vyuziti/>

Jaro

- Od února do dubna probíhala již tradičně Postní almužna. Lidé, kteří se zapojili, si odřekli něco dobrého a tyto peníze vložili do kasiček, ve kterých se posbíralo krásných 76 013 Kč. Tyto peníze slouží jako přímá finanční pomoc pro rodiny s dětmi, seniory a jednotlivce v nouzi.
- Do úřadu byl 13. dubna slavnostně uveden nový olomoucký arcibiskup Mons. Josef Nuzík, který je naším zřizovatelem.
- V sobotu 13. dubna se konala Sbírka potravin. V Kauflandu nás obdarovalo 167 dárců 737 kg trvanlivých potravin a hygieny, které jsme rozdali rodinám s dětmi, seniorům a jednotlivcům v nouzi.

- V úterý 21. května proběhla přednáška „Stáří nás spojuje“ určená zejména lidem, kteří hledají a potřebují informace o poskytování sociálních služeb v našem regionu.

Léto

- V rámci dotačního programu Olomouckého kraje, Charita Šumperk zakoupila na zajištění dopravy k pacientům nový terénní vůz Dacia Duster 4x4. Od 1. července jezdí v našem regionu a za finanční podporu při jeho nákupu moc Olomouckému kraji děkujeme!
- V úterý 27. srpna proběhla certifikace Pečovatelské služby (více v samostatném článku).
- Začátkem září proběhlo vzdělávání v paliativní péči – kurz Elnec – kterého se zúčastnily naše sestřičky.
- V úterý 10. září se v Šumperku konal Veletrh sociálních služeb, kde jsme prezentovali naše sociální a zdravotní služby.
- V rámci předvolebních superdebat byla Charita Šumperk televizním štábem České televize požádána o možnost natočení reportáže z terénu pro vysílání 16. 9. na ČT 24. A tak se naše dlouholetá uživatelka paní Anna Kallerová a pečovatelka Eva Ševčíková staly na dopoledne 10. září televizními hvězdami.

Povodně

- Na víkend 14. – 15. září se očekávaly povodně. Na Charitě jsme provedli nezbytné přípravy, které spočívaly ve vystěhování věcí ze suterénu a vypnutí elektřiny. Všechna auta jsme převezli na Skřivánčí dvůr, za tuto možnost velmi děkujeme panu Martinu Hájkovi, jednateli firmy.

- Pondělí 16. září bylo velmi hektické. Obvolávali jsme uživatele a pacienty, paní ředitelka zjišťovala, kam se dá dojet, orientovali jsme se v nové situaci. Někteří z nás se nedostali do práce. Provoz Charity však zůstal nepřerušen, péče o naše pacienty a uživatele byla zajištěna ve všech dostupných oblastech.
- Další dny se nesly ve znamení pomoci postiženým, zejména díky skvělému dobrovolníkovi Jirkovi, který se nezištně ujal zásobování postižených obcí potravinami a materiálem a další pomoci přímo na místě.
- V následujících týdnech naši pracovníci monitorovali rozsah škod v zaplavených domácnostech a pomáhali přímo v zaplavených obcích, a to, nejen na Šumpersku, ale i Jesenicku a Krnovsku.
- Do pomoci postiženým se také zapojil dětský sbor Motýli Šumperk a Klášterní hudební slavnosti, kteří ve spolupráci s námi vyhlásili finanční sbírku, kde se vybralo se 243 511 Kč. Za tyto prostředky se ihned zakoupily potřeby na úklid, vyklízení a dezinfekci zaplavených domácností.

Podzim - zima

- Předpremiéra filmu *Štreit, fotografuji, tedy jsem*, spojená s besedou s autory, producentkou a fotografem prof. Jindřichem Štreitem proběhla 20. září v Kině Oko.
- Stejně jako každý rok, i letos 22. září jsme se sešli při mši svaté, abychom poprosili za všechny zaměstnance, uživatele a podporovatele Charity Šumperk.
- Během měsíce října probíhal Vánoční balíček pro Ukrajinu. Dárci obdarovali děti z dětských domovů a sociálně slabých rodin na Ukrajině oblečením, hračkami a školními potřebami, dle přání jednotlivých dětí. V našem děkanátu se zapojilo 12 dárců, všem moc děkujeme.

- Ve středu 9. října 2024 zavítalo na naši Charitu v rámci Dne otevřených dveří několik návštěvníků, aby nás podpořili, něco se dozvěděli a prohlédli si naše prostory.
- Na konci října projevila naše dlouholetá uživatelka, paní Věroslava Bojková, zájem obdarovat seniory postižené povodní na Jesenicku. Po domluvě s paní ředitelkou Charity Jeseník jí naše pečovatelka Dagmar Bundilová přání splnila. Zajely spolu do postižené oblasti a paní Bojková osobně obdarovala dva seniory ve věku 70 a 75 let.
- V pondělí 25. listopadu jsme převzali elektroautomobil pro sociální služby z dotačního titulu Olomouckého kraje, který byl podpořen také Tříkrálovou sbírkou a našimi zdroji.
- Z daru Nadace ČSOB jsme zakoupili 9 průmyslových vysoušečů, které pomáhají v zatopených oblastech.
- Listopad a prosinec se u nás nese ve znamení příprav Tříkrálové sbírky. Jsme hluboce zasažení velkým srdcem a lidskostí obyvatel obcí zasažených povodněmi, kteří se i přes velkou vodu zapojí do tříkrálového koledování. Děkujeme z celého srdce občanům Jindřichova, Hanušovic, Starého Města, Bohdíkova, Rudy nad Moravou, Loučné nad Desnou, Rapotína, Petrova nad Desnou, Vikýřovic a Dolních Studének.

Všechny události roku 2024 se do tohoto článku nevešly, vybrali jsme pro vás ty nejdůležitější. Po celý rok probíhala péče o vás, naše uživatele a pacienty, a také pravidelné školení personálu.

Do roku 2024 patří spoustu neopakovatelných setkání a zážitků s vámi, našimi uživateli a pacienty. Děkujeme, že utváříte spolu s námi náš každodenní charitní život. Těšíme se na vás v roce 2025.

Zpracovala: Věra Ponížilová, DiS.

Děkujeme všem podporovatelům, obcím, sponzorům i vám, kteří naše služby využíváte za spolupráci v roce 2024.



Veselé vánoční hody, zpívejte dítky koledy,
o tom co se vskutku stalo, že se lidem narodilo,
děťátko.

Radost a pokoj v novém roce přejí

pracovníci Charity Šumperk

Handwritten signature in blue ink.

SRDEČNĚ VÁS ZVEME:

V neděli 5. ledna v 16:30 proběhne v Klášterním kostele v Šumperku v pořadí již čtvrtý Tříkrálový koncert. Vystoupí Motýli Šumperk. Nenechte si jej ujít.



Kontakty



Mgr. Jana Holubářová - ředitelka

tel.: **777 674 701**

jana.holubarova@sumperk.charita.cz

Mgr. Jarmila Matoušková – vrchní sestra Domácí zdravotní péče

tel: **703 176 289**, jarmila.matouskova@sumperk.charita.cz

Bc. Jarmila Davidová, DiS. – vedoucí sociálních služeb

tel.: **734 362 541**, jarmila.davidova@sumperk.charita.cz

Bc. Anna Boxanová – sociální pracovnice pro Šumperk, sociální poradenství

tel: **703 176 290**, anna.boxanova@sumperk.charita.cz

Bc. Iveta Karwaczyková – sociální pracovnice (pro Hanušovicko, Staroměstsko, Velké Losiny a okolí, potravinová a hygienická pomoc pro potřebné, sociální poradenství).

tel: **703 176 291**, iveta.karwaczykova@sumperk.charita.cz

Bc. Eliška Samsonová, DiS. – sociální pracovnice (pro Rudu nad Moravou a okolí, Vikýřovice, Dolní Studénky a Nový Malín, potravinová a hygienická pomoc pro potřebné, sociální poradenství)

tel: **703 176 288**, eliska.samsonova@sumperk.charita.cz

Marie Dvořáková - půjčovna pomůcek

tel.: **583 216 747**, marie.dvorakova@sumperk.charita.cz

Charita Šumperk, Jeremenkova 7, 787 01 Šumperk, IČ: 48005894, tel.: 583 216 747, e-mail: info@sumperk.charita.cz,

Charitníček je vydáván vlastním nákladem Charity Šumperk. Výtisk je neprodejný. Vyšlo v listopadu 2024.

web: www.sumperk.charita.cz