



# Charita Šumperk

ETICKÝ PROGRAM

---

# DEKACERT



*„Vaše radost – naše radost“*

[www.sumperk.charita.cz](http://www.sumperk.charita.cz)





# ETICKÝ PROGRAM DEKACERT CHARITA ŠUMPERK

aneb jak to vnímáme a žijeme v Pečovatelské službě a Osobní asistenci

Posláním Charity Šumperk je stejně jako církve se snažit pomáhat potřebným, kdy je Charita inspirována péčí o vdovy a sirotky v prvotní církvi, nemocnicích a chudobincích provozované výhradně církví, ženskými i mužskými řeholními řády, i dnešní humanitární pomocí ve světě nebo jednotlivými sociálními aktivitami. Charita svým profesionálním přístupem zachovává vysokou kvalitu poskytovaných služeb a garantuje rovný přístup ke všem uživatelům. Usiluje o komplexnost péče: vedle fyzické, psychické a sociální stránky nepřehlídí ani duchovní rozměr člověka. Zároveň však dbá na pochopení různosti každého člověka, na jeho důstojnost a svobodné rozhodování.

Pro naše služby je specifické, že pracujeme s respektem, úctou a láskou.

**NAŠE MOTTO: „*Vaše radost – naše radost.*“**

## ■ HODNOTA 1 IDENTITA

---

*Pro naši službu je charakteristické, že pracujeme s respektem, úctou a láskou.*

Naším patronem je sv. Vincent.

Charita usiluje o komplexnost péče: vedle fyzické, psychické a sociální stránky, nepřehlídí ani duchovní rozměr člověka. Zároveň však dbá na pochopení různosti každého člověka, na jeho důstojnost a svobodné rozhodování.

Máme Kodex CHČR.

## ■ HODNOTA 2 INTEGRITA

---

*Dodržujeme morální a etické zásady, naši pracovníci vědí, jaké hodnoty jsou pro nás důležité a u nás na Charitě platí.*

Nové pracovníky seznamujeme s našimi hodnotami a postoji.

Dokument DEKACERT® jednou za rok aktualizujeme.

## ■ HODNOTA 3 SVÁTEČNÍ ČAS

---

*Slavíme „každý den“, snažíme se udržovat dobrou náladu jak v kolektivu, tak i u našich klientů.*

V týmu slavíme narozeniny, zajdeme si na bowling, vytvoříme si sváteční atmosféru o Vánocích, na jaře a o Velikonocích, míváme vánoční večírek v rámci celé Charity. Klientům dáváme přání k narozeninám, k Vánocům, přijdeme se s nimi rozloučit na pohřeb. Pro veřejnost připravujeme den otevřených dveří, mši sv., Charitní pouť jako poděkování tříkrálovým koledníkům, setkání s pozůstalými. Je pro nás velmi důležité mít volný čas pro sebe a své rodiny. Pro naše klienty je důležité, když jsme dobře naladěni, pokud uživatel prožívá šťastnou událost (sváteční), snažíme se ji sdílet s ním.

## ■ HODNOTA 4 GENERAČNÍ SOLIDARITA

---

*Navzájem si předáváme zkušenosti, obohacujeme se vzájemně svými životními příběhy.*

Od klientů čerpáme jejich zkušenosti, klid (už nikam nespěchají), nadhled, životní moudrost a prohloubené dovednosti. Zkušenější pracovníci předávají své znalosti novým pracovníkům. Uživatele můžeme vyslechnout, pohladit, v rámci týmu jsme otevření novým pohledům a vzájemně se podporujeme.

## ■ HODNOTA 5 TĚLESNÝ A DUCHOVNÍ ŽIVOT

---

*Máme mezi sebou přátelskou atmosféru, vzájemně se podporujeme, spolupracujeme a komunikujeme.*

Podporujeme aktivní život klientů s ohledem na jejich možnosti. V týmu využíváme supervizi, můžeme se obrátit na pastorační asistentku, na vedení. S klienty chodíme na procházky, hrajeme hry, v případě potřeby spolupracujeme se zdravotními sestrami a pastorační asistentkou. Respektujeme klienty, sdílíme s nimi jejich strach a obavy.

## ■ HODNOTA 6 SPOLEHLIVÉ DOHODY

---

*Ctíme důvěru, dostáváme zpětnou vazbu a nebojíme se ji dát.*

Dodržujeme pravidla daná smlouvou, ústní i písemnou. Je pro nás důležitá vzájemná důvěra a tolerance mezi námi a klientem. Sepsaná pravidla jsou jistotou, o kterou se mohou opřít pracovníci i klienti. Jsme zodpovědní za jejich dodržování sobě navzájem. Máme závazky vůči kraji, nadřízeným, které se snažíme plnit. Zároveň se můžeme spolehnout na organizaci a nadřízené, že nám budou podporou a jistotou při řešení problémů.

## ■ HODNOTA 7 MAJETEK

---

*Chráníme majetek Charity a našich klientů. Uživatel je dar, já jsem taky dar 😊.*

Zacházíme šetrně se zdroji, pečujeme o dobré jméno Charity. Neděláme rozdíly mezi klienty z různých sociálních vrstev, nakupujeme uživatelům s rozvahou, nabízíme poradenství, potravinové balíčky, vyřízení příspěvků na péči. Zvyšujeme povědomí o lidech, kteří jsou sociálně potřební.

## ■ HODNOTA 8 KOMUNIKACE

---

*V naší vzájemné komunikaci je důležitá vzájemná slušnost, důvěra, láska a loajalita. Dodržujeme předem dohodnutá pravidla, která jsou funkční a mají řád.*

V komunikaci jsme slušní, upřednostňujeme osobní kontakt. S klienty mluvíme s úctou, abychom prohloubili jejich důvěru k nám jako pečujícím. V týmu se již natolik známe, že mezi námi dobře funguje i neverbální komunikace. Složitě situace odlehčujeme humorem.

## ■ HODNOTA 9 SOCIÁLNÍ SPOLEČENSTVÍ

---

*Jsme zodpovědní vůči okolnímu světu, jsme solidární vůči slabším a potřebnějším lidem.*

Nabízíme různé formy pomoci – slovní útěcha, poradenství. Pečujeme o životní prostředí, třídíme odpad, udržujeme příjemné pracovní prostředí. Spolupráce s ostatními je potřebná, jsme solidární. Hledáme různé cesty řešení, aktivně komunikujeme, „vtahujeme“ jiné systémy do charitní práce. Propagujeme paliativní péči.

## ■ HODNOTA 10 RODINNÉ SPOLEČENSTVÍ

---

*Naše Charita je jako rodina.*

V našem týmu si vzájemně pomáháme, můžeme se spolehnout jeden na druhého, můžeme bez obav sdílet a řešit problémy. V terénu jsme empatičtí, umíme se naladit na klienta, jeho aktuální stav a adekvátně reagovat. Při plánování služby bere vedení ohledy na pracovníky, aby nebyli přetíženi a mohli si odpočinout.